

Évaluer et améliorer l'impact des formations : retour d'expérience du Groupe Orange





**Éric
Guérin**



**Jonathan
Pottiez**



**Joss
Frimond**



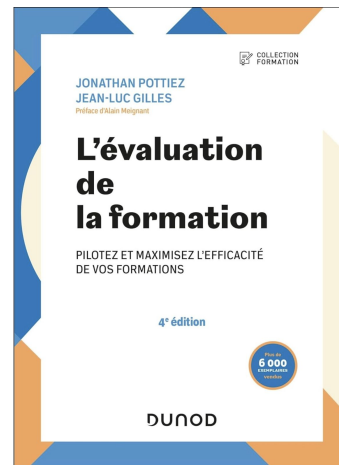
**evaluation
formation.fr**

une marque de linguaid



Impact Formation, par Jonathan Pottiez

L'infolettre consacrée à l'évaluation et à
l'amélioration de l'impact des formations



Le Groupe Orange

**124 600
collaborateurs
en 26 pays**

**40 milliards
de CA**

Learning & Development

800 personnes

250 chargé(e)s de formation

15 écoles métier

8 langues

Zéphir

Le projet de refonte du système d' évaluation des formations

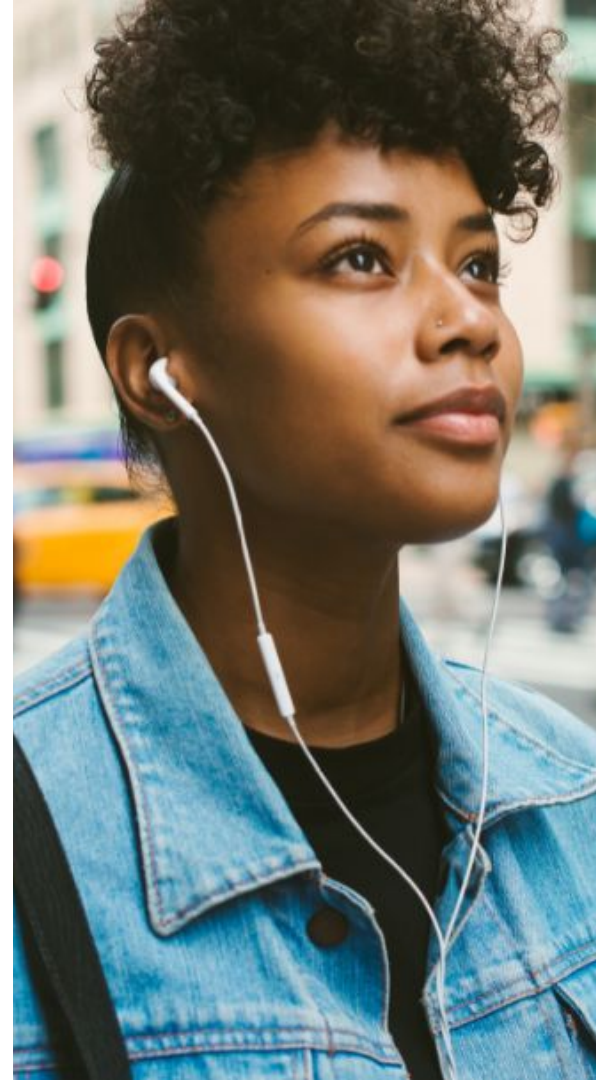
Learning & Development

Janvier 2022 >>>



Objectifs

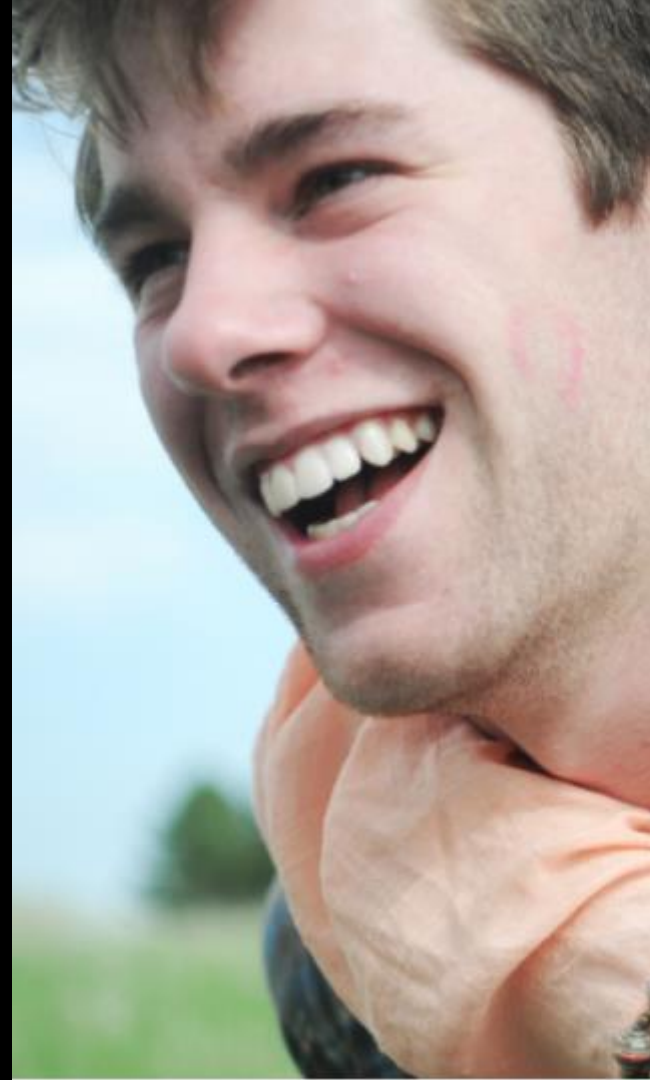
1. **Montrer la valeur créée par le learning** pour l'entreprise et en particulier pour le business
2. Inscrire **la performance et l'efficacité** au cœur du pilotage du L&D à travers des boucles d'amélioration
3. **Impliquer les acteurs du learning et business** pour en faire des utilisateurs réguliers de l'évaluation
4. **Exploiter l'ensemble de la data – données d'évaluation, learning analytics** – dans l'amélioration de l'apprentissage



Actions prioritaires

3 actions prioritaires

1. Augmenter le taux de répondants aux évaluations (de 30 à 70 %) en engageant les formateurs et les apprenants
2. Simplifier et automatiser le système d'évaluation
3. Accompagner la montée en compétences des acteurs du learning dans la création de valeur et l'amélioration continue



Moyens

Outils d'évaluation	Outils d'analyse	Accompagnement
"Animatic" dans une séquence d'évaluation dédiée	Orange Learning Monitoring / Rapports 2.0	Certifications Kirkpatrick et formations en interne
Rating	Dinootoo (IA propriétaire)	Pionniers
Nouveau questionnaire Niveaux 1 et 3 ("à chaud" et "à froid")		Communication au sujet de Zéphir (Sponsorship)

Comportements visés d'un(e) chargé(e) de formation (LDM)

1. **Cadrer avec le commanditaire**
2. **Intégrer une séquence d'évaluation**
3. **Assurer le transfert post-formation**
4. **Analyser et communiquer l'impact**

+ *formation complémentaire sur la posture.*



Nos programmes de certification

	Kirkpatrick Bronze	Learning Transfer Designer
Objectif	Méthodes et pratiques de l'évaluation	Transfert des acquis
Modèle	Nouveau modèle Kirkpatrick	12 leviers de l'efficacité du transfert
Animateur	Joss	Jonathan

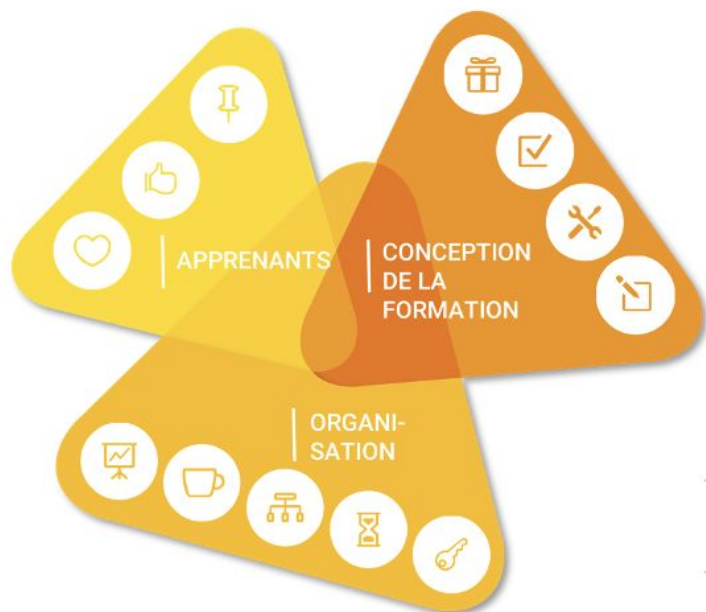
Nouveau modèle Kirkpatrick



© 2010-2026 Kirkpatrick Partners, LLC. Tous droits réservés. Utilisé avec permission. Visitez kirkpatrickpartners.com pour plus d'informations.

Prochaine session les 4, 11, 18, 25 mars 2026.

<https://evaluationformation.fr/sessions>



12 LEVIERS DE L'EFFICACITÉ DU TRANSFERT

APPRENANTS

- 01 Motivation au transfert
- 02 Efficacité personnelle
- 03 Volonté de transfert

CONCEPTION DE LA FORMATION

- 04 Clarté des attentes
- 05 Pertinence du contenu
- 06 Pratique active
- 07 Planification du transfert

ORGANISATION

- 08 Opportunités d'application
- 09 Capacité personnelle de transfert
- 10 Soutien des managers
- 11 Soutien des pairs
- 12 Attentes de transfert dans l'organisation

Les leviers de l'efficacité du transfert

- sont des déterminants et des prédicteurs importants du transfert de la formation
- peuvent être influencés et contrôlés par certains outils et interventions

Programme de certification « Learning Transfer Designer »

- Approche scientifique et pratique : le programme combine des recherches approfondies avec des applications concrètes.
- Outils et ressources : accès à des vidéos, des guides et le livre *What Makes Training Really Work* du Dr Ina Weinbauer-Heidel.
- Communauté internationale : intégration à un réseau de professionnels partageant les mêmes objectifs en matière de transfert des apprentissages.
- Prochaine session les 3, 6, 13 et 20 mars 2026.



<https://evaluationformation.fr/sessions>

Programme de certification « Learning Transfer Designer »

"Aujourd'hui, je suis mieux équipé pour identifier précisément les freins et booster l'efficacité des formations au sein de mon entreprise. En résumé, une formation pertinente, concrète et directement applicable !"



**Raphael
Dubey**

"C'est LA formation qui permet de transformer toutes les autres! En soit, c'est presque une baguette magique."



**Camille
Boutillier**

Thanks!

Des questions ?

jfr@linguaid.net

www.evaluationformation.fr

